

## 2.1.5.2 KVALITETSMÅL

### BEHOVSTILPASSET RENHOLD MED KVALITETSMÅL

For å kunne utføre et behovstilpasset renhold med kvalitetsmål, er det viktig at alle kjenner til og forstår hva som ligger i beskrivelsene som angir de synlige og målbare renholdsresultatene.

#### SYNLIGE KVALITETSMÅL

Vi angir *synlige kvalitetsmål* ved å beskrive hvordan de ulike renholdsobjekter skal se ut etter rengjøring.

Det er viktig at ordene som brukes oppfattes likt av

- den som gjør rent
- den det gjøres rent for
- den som betaler renholdet.

#### FORKLARING - KVALITETSMÅL

#### FOR BEHOVSTILPASSET RENHOLD MED KVALITETSMÅL

BESKRIVELSE:	FORKLARING:
a. - ha tilfredsstillende hygienisk standard i samsvar med gjeldende forskrifter eller hygieneinstrukser	- <i>måten</i> renholdet utføres på skal være i samsvar med gjeldende forskrifter eller hygieneinstrukser
b. - være uten synlig støv, flekker eller søl	- ved nærmere gransking skal en ikke kunne se støv m.m. på objektet/flaten
c. - være uten synlig smuss, flekker eller søl	- ved nærmere gransking skal en ikke kunne se smuss m.m. på objektet/flaten
d. - være uten iøynefallende smuss, flekker eller søl	- ved å ta et raskt overblikk skal objektet/flaten framstå uten tilsmussing
f. - være uten synlige skjolder	- ved nærmere gransking skal en ikke kunne se skjolder på objektet/flaten
g. - være uten iøynefallende skjolder	- ved å ta et raskt overblikk skal objektet/flaten framstå uten skjolder

i. - være uten synlige gangstier	- ved nærmere granskning skal en ikke kunne oppdage synlig slitasje i overflatebehandlingen på harde gulv - ved nærmere granskning skal en ikke kunne oppdage partier med fast tilsmussing på tekstile belegg
----------------------------------	---

BESKRIVELSE:	FORKLARING:
j.- være uten iøynefallende gangstier	- ved å ta et raskt overblikk skal overflatebehandlingen på harde gulv fremstå uten dominerende slitasjefelt - ved å ta et raskt overblikk skal tekstile gulv framstå uten dominerende felter med fast tilsmussing
k. - være uten følbart smuss	- ved berøring skal en ikke kunne kjenne seighet el.l. på objektet/flaten
l. - være blank	- objektet skal være skinnede blankt
m. - være etterfylt	- beholderen, dispensereren el.l. skal være fylt opp til avtalt nivå
n. - være tom	- objektet/holderen skal vært tømt
o. - virke etter sin hensikt	- objektet skal etter kontroll fungere i samsvar med formålet
p. - stå pent på plass	- løse objekter skal være plassert slik at rommet ser ryddig ut
q. - henge pent	- gardiner, bilder o.l. skal henge rett
r. - ligge på plass	- objekter skal samles så de ligger på rett plass
s. - være uten løst avfall	- objekter som er å betrakte som avfall skal være fjernet

## SYNLIGE KVALITETSMÅL (VISUELL KONTROLL )

RENHOLDSOMRÅDER/ OBJEKTER :

SYNLIG KVALITET

*Når renhold etter behovsvurdering er utført, skal:*

1	Lett tilgjengelige flater på <b>inventar</b> :	- være uten fjernbart synlig og følbart smuss flekker og søl
2	Vanskelige tilgjengelige flater på <b>inventar</b> :	- være uten iøynefallende smuss, flekker og søl
3	Tekstile flater på <b>inventar</b> :	- være uten synlig løst smuss og fjernbare flekker
4	Lett tilgjengelige flater på <b>vegger</b>	- være uten synlig smuss, flekker og søl
5	Vanskelig tilgjengelige flater på <b>vegger</b>	- være uten iøynefallende smuss, flekker og søl
6	Lett tilgjengelige flater på <b>gulv</b> :	- ha jevn, vedlikeholdt overflate, uten iøynefallende gangstier og slitasjefelt, uten synlig smuss, fjernbare flekker og søl.
7	Vanskelig tilgjengelige flater på <b>gulv</b> :	- ha jevn, vedlikeholdt overflate, uten iøynefallende smuss, fjernbare flekker og søl.

8	dispensere og papirbeholdere:	- være fylt opp og skal virke
9	Avfallsbeholdere - sanitærbeholdere:	- være tomme
10	Renholdsobjekt som f.eks. kraner/ dørhåndtak/ gelender - armlener på stoler:	- være uten følbart smuss
11	løse tepper skal	- være uten fjernbare flekker og iøynefallende løst smuss
12	gardiner	- henge rett
13	løst inventar	- stå på plass