

# Visuelle beskrivelser av kvalitetsmål

Nivå	Opplevelse av renholdskvalitet	Beskrivelse av renholdskvalitet
5	<p>Kvalitetsnivået gir den beste visuelle opplevelse av rengjøringskvalitet. Dette nivået brukes kun der det stilles svært høye renholdskrav på grunn av rommets funksjon. Urenheter vil kun forekomme i et meget begrenset omfang. (f.eks sanitærrom, rom med representative funksjoner)</p>	<p><b>Inventar:</b> skal være <u>uten synlig og følbart støv</u>, flekker og smuss. Avfallsbeholdere skal være tomme og rene. Dispensere og papirbeholdere skal være fylt opp og virke <b>Vegger:</b> skal være uten støv, flekker og smuss. <b>Gulv:</b> skal være meget godt vedlikeholdt, uten flekker og smuss <b>Himling:</b> skal være uten støv, flekker og smuss</p>
4	<p>Kvalitetsnivået gir en høy visuell opplevelse av rengjøringskvalitet og velges der det legges stor vekt på at lokalet skal være presentabelt for besøkende/ gjester etc. Urenheter kan forekomme i et meget begrenset omfang. (f.eks kjøkken, kantine, møterom, inngangsparti)</p>	<p><b>Inventar:</b> skal være <u>uten synlig støv</u>, flekker og smuss. Avfallsbeholdere skal være tomme og rene. Dispensere og papirbeholdere skal være fylt opp og virke. <b>Vegger:</b> skal være uten synlig tilsmussing, flekker og søl. <b>Gulv:</b> skal være jevnt og godt vedlikeholdt uten synlige gangstier, smuss, flekker og søl <b>Himling:</b> skal være uten synlig støv, flekker og smuss.</p>
3	<p>På dette kvalitetsnivået ser lokalet normalt pent og rent ut, dvs det vil oppleves som en middels god renholds kvalitet. Urenheter vil forekomme med noe større, men akseptabelt omfang. (f.eks kontor, korridor, trapper, fellesareal)</p>	<p><b>Inventar:</b> skal være uten synlig støv, flekker og smuss. Avfallsbeholdere skal være tomme og rene. Dispensere og papirbeholdere skal være fylt opp og virke. <b>Vegger:</b> skal være <u>uten iøyefallende tilsmussing</u>, flekker og søl. <b>Gulv:</b> skal være vedlikeholdt, uten iøyefallende gangstier, tilsmussing, flekker og søl <b>Himling:</b> skal være uten iøyefallende smuss, flekker og støv.</p>
2	<p>På dette kvalitetsnivået vil rengjøringskvaliteten være under middels. Det tillates mer urenheter og flatesmuss. Nivået velges ut fra rommets funksjon og et lavere krav til renhet. Nivået gir en dårlig renholdsopplevelse. (f.eks lager, baktrapper, arkiv)</p>	<p><b>Inventar:</b> skal være <u>uten skjemmende tilsmussing</u>, flekker og støv. Avfallsbeholdere skal være tomme og rene. Dispensere og papirbeholdere skal være fylt opp og virke <b>Vegger:</b> skal være uten skjemmende tilsmussing, flekker og søl. <b>Gulv:</b> skal være uten skjemmende gangstier, tilsmussing, flekker og søl <b>Himling:</b> skal være uten skjemmende tilsmussing, flekker og støv.</p>
1	<p>Nivået tilsvarer et mangelfullt renhold. Dette kvalitetsnivået velges typisk i lokaler hvor det ikke stilles store krav til rengjøring. (f.eks verksted, garasje)</p>	<p><b>Vegger:</b> skal være uten miljøbelastende forurensninger/smuss <b>Gulv:</b> skal være uten miljøbelastende forurensninger/smuss <b>Himling:</b> skal være uten miljøbelastende forurensninger/smuss</p>

## Begrepsforklaringer

5	Uten synlig og følbart...	Man skal ikke kunne se eller føle støv, flekker og smuss på overflaten/objektet. Ingen avvik aksepteres.
4	Uten synlig...	Ved nærmere granskning skal man nesten ikke kunne se støv mm på overflaten/objektet. Noe avvik aksepteres.
3	Uten iøyefallende....	Ved førsteinntrykk skal overflaten/objektet fremstå uten særlig tilsmussing. Avvik kan påregnes, men innenfor en akseptabel mengde
2	Uten skjemmende...	Overflaten/objektet fremstår med en større mengde tilsmussing, men uten betydelige slitasjefelt på gulv, eller fast tilsmussing på overflater/objekter
1	Uten miljøbelastende....	Visuelt inntrykk som tilsvarer et meget dårlig renhold

## Bruke systemet

- 1) Forbered all relevant og nødvendig informasjon om rom og bygg for å gi tilbyderne best mulig grunnlag
- 2) Lag en renholdsplan som også inneholder spesifisert kvalitetsnivå for hvert enkelt rom (nivå 1-5)
- 3) Tilpass arbeidsomfanget.
- 4) Et rom kan om ønskelig deles inn i 4 objektgrupper, gulv, vegg, himling og inventar, hvor det kan settes forskjellige kvalitetsnivå for den enkelte objektgruppe.
- 5) Renholdsplanen, arbeidsomfang og visuelle beskrivelser av kvalitetsmål utgjør samlet konkurransegrunnlagets spesifisering av kvalitetskravene.
- 6) Lag en plan for kontrollhyppighet og rutiner for gjennomføring (kontroller utføres umiddelbart etter utført rengjøring!)
- 7) Organiser befaringsfor tilbyderne