

9.1 Kvalitetsplan

1. Beskrivelse av kvalitetssystemet

- Standard for akseptabel kvalitet. "Hvor rent er rent?"
- INSTA 800 ? HACCP ?
- Beskrivelse av kritiske faktorer i renholdsprosessen
- Forebyggende arbeid

2. Beskrivelse av arbeidsmåter

- Beskrivelse av alle relevante arbeidsprosedyrer
Plan for ansvarsfordeling mellom brukere og leverandør
- Arbeidsinstrukser for renholdere, ledere
- Opplæring av renholdere, ledere
- Beskriv utdanningsnivåer, nødvendig kompetanse for nøkkelmedarbeidere

3. Beskrivelse av renholdsprogram

- Arbeidsplaner med frekvenser for daglig renhold.
- Arbeidsplaner for temporært arbeid (årsplan), herunder HR, vinduer, gulv, ventilasjon.
- Rutiner for endringer og forbedringer

4. Etterkontroll av arbeidet

- Interne rutiner for etterkontroll hos leverandør
- Oppdragsgivers rutiner
- Rutiner for samarbeid mellom leverandør og oppdragsgiver
- Beskrivelse av rapporteringssystem

5. Avviksbehandling

- Rapporteringsrutiner, beskrive avvik og hvilke tiltak
Arbeid med spesielle områder for forbedringer (ideer for kvalitetsforbedring)
- Helse, miljø, sikkerhet og motivasjon - forebyggende arbeid

6. Kommunikasjon mellom leverandør og oppdragsgiver

- Beskriv rutiner. Krav til utforming
- Møter - hvor, hvor ofte, med hvem, samt rapportering.